



Regione Puglia

## ALLEGATO 1

# Disciplinare per l'attribuzione del marchio "Puglia loves Family"

Macrocategoria Commercio - Sezione Pubblici esercizi che somministrano alimenti e bevande

## Premessa

Regione Puglia ha attivato molteplici percorsi di programmazione finalizzati alla promozione del benessere delle famiglie, della parità di genere, del perseguimento dei principi di pari opportunità e non discriminazione, di conciliazione vita-lavoro e famiglia-lavoro. Tutti gli interventi programmati, avviati e realizzati hanno in comune la medesima *vision*: qualificare e offrire nuove opportunità di crescita all'intero sistema economico territoriale.

Per dare visibilità alle iniziative avviate, riconoscere gli sforzi intrapresi da parte del sistema economico e istituzionale, promuovere l'adozione di misure e interventi verso il target Famiglie, Regione Puglia ha recentemente approvato un marchio di attenzione volto a creare una *brand identity* pugliese delle politiche familiari: "Puglia loves family". Il marchio è rivolto agli attori del sistema istituzionale e del mondo economico interessati alla qualificazione di un'offerta di servizi all'avanguardia, incentivi e interventi qualitativamente e quantitativamente rispondenti alle esigenze e alle aspettative delle famiglie, residenti e/o di passaggio in Puglia.

## Che cos'è il marchio "Puglia Loves Family"

"Puglia Loves Family" è il marchio di attenzione e qualità promosso da Regione Puglia per identificare il network delle organizzazioni amiche delle famiglie. Il marchio è garanzia di servizi e standard rispondenti alle esigenze dei nuclei familiari. L'ottenimento del marchio scaturisce infatti da un percorso valutativo effettuato da un apposito organismo regionale sulla base di disciplinari settoriali costruiti insieme ai rappresentanti delle associazioni di categoria coinvolti per i singoli settori.

I requisiti da possedere riguardano alcuni aspetti strutturali legati agli spazi comuni e di gioco per i bambini, all'arredamento e attrezzature delle stanze e dei servizi, alle tariffe preferenziali, alle attività complementari.

Chi ottiene una valutazione positiva, con conseguente attribuzione del marchio, entra a far parte del circuito "Puglia loves Family" e potrà essere facilmente riconoscibile grazie agli strumenti di comunicazione che verranno resi disponibili agli stessi operatori.

Sarà compito della Regione promuovere, attraverso una costante e capillare attività di comunicazione, gli operatori family- friendly regolarmente riconosciuti e registrati su apposito portale, così come far conoscere le opportunità legate alla partecipazione al network.

---

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Sezione Promozione della Salute e del Benessere  
Via Gentile, n.52 - 70121 Bari - Tel: 080/5403562-3450



Regione Puglia

## **DISCIPLINARE MACROCATEGORIA ATTIVITÀ COMMERCIALI**

### **Categoria Pubblici esercizi che somministrano bevande e alimenti**

Il presente disciplinare regola l'accesso al marchio "Puglia loves Family" per i pubblici esercizi che somministrano bevande e alimenti, operanti sul territorio pugliese.

#### **Target Famiglie**

Il target di riferimento della presente macrocategoria sono i nuclei familiari composti da almeno un adulto con uno o più minori, fino a 14 anni di età.

#### **Struttura del disciplinare**

Il disciplinare si articola in 5 aree, ognuna delle quali presenta un numero di indicatori per un totale di 29, articolati in 14 obbligatori e 15 facoltativi. Le aree di qualità individuate per questa categoria sono 5:

Tariffa

Accoglienza

Spazi

Servizi

Valutazione

#### **Valutazione, assegnazione e mantenimento del Marchio**

La valutazione della candidatura è effettuata da apposita Commissione interna nominata con Determinazione dirigenziale.

Per l'assegnazione del marchio "Puglia loves Family" è necessario possedere 18 requisiti: **i 14 requisiti obbligatori** previsti nelle aree di qualità sopra individuate e **almeno 4 requisiti facoltativi** a scelta fra quelli elencati nella griglia. Ogni requisito assolto deve essere descritto dettagliatamente nella corrispondente casella "Descrizione".

Tutto quanto descritto permette alla Commissione interna di verificare l'effettivo possesso dei requisiti e concorre a definire il profilo dell'organizzazione, rispetto alla tematica.

L'assegnazione del Marchio avviene con Determinazione dirigenziale previa valutazione positiva sul possesso dei requisiti, effettuata da parte della Commissione interna, sia in modalità desk sia a seguito di visita in loco.

L'assegnazione del Marchio consente all'organizzazione di:

- entrare a far parte del network Puglia loves family,
- essere iscritta nell'elenco degli operatori "amici delle famiglie" all'interno del Portale regionale,
- ricevere il kit di riconoscimento ed esporre il Marchio;
- ricevere il materiale informativo;
- usufruire dei vantaggi promossi da Regione Puglia nei confronti dei titolari del Marchio.

---

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Sezione Promozione della Salute e del Benessere  
Via Gentile, n.52 - 70121 Bari - Tel: 080/5403562-3450



Regione Puglia

In sede istruttoria, la Commissione può richiedere integrazioni e chiarimenti.

In caso di valutazione negativa, si procede con la formale comunicazione al soggetto proponente. Qualora mutino le condizioni di accesso, è sempre possibile ripresentare la Domanda per l'assegnazione del Marchio.

Il Marchio è sottoposto a verifica del mantenimento dei requisiti attraverso controllo periodico biennale da parte della Commissione anche attraverso personale delegato. L'esito del controllo viene comunicato formalmente. In caso di esito negativo, si procede con Determinazione dirigenziale all'esclusione dell'organizzazione dalla rete Puglia loves family.

### **Note per la compilazione e l'invio della domanda**

La Domanda per l'assegnazione del Marchio è presentata compilando l'apposito format di Domanda e riempiendo la tabella degli indicatori flaggando la casella "Assolto" "Non Assolto" e, in caso di assolvimento, descrivendo in dettaglio il requisito e avendo cura di allegare alla domanda la necessaria documentazione ai fini della verifica sul possesso. La domanda può essere presentata dal legale rappresentante del soggetto titolare o dal legale rappresentante del soggetto gestore.

La domanda può essere presentata secondo una delle seguenti modalità:

- in formato cartaceo per posta raccomandata al seguente indirizzo: Regione Puglia – Sezione Promozione della Salute del Benessere – Via Gentile, 52 – Blocco E Piano I – 70126 Bari
- consegna a mani nella Segreteria della Sezione Promozione della Salute e del Benessere sita al medesimo indirizzo negli orari di ufficio
- tramite pec a: [ufficio.garantedigenere@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficio.garantedigenere@pec.rupar.puglia.it) Nell'oggetto della pec o sulla busta va riportata la dicitura Domanda Marchio "Puglia loves Family"

La domanda deve essere corredata dai seguenti allegati:

- 1) Breve relazione circa le motivazioni della richiesta del Marchio;
- 2) Copia del documento d'identità;
- 3) Documentazione comprovante il possesso dei requisiti (es.: report fotografico, brochure informativa, dichiarazione auto-certificata, depliant, ecc.

**La presentazione della domanda non è soggetta a scadenza temporale.**



Regione Puglia

**DOMANDA PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO "PUGLIA LOVES FAMILY"  
(Dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R 445/2000 e s.m.i.)**

**Dati dell'organizzazione candidata**

Dati societari

Denominazione soggetto titolare

CF /PI , Indirizzo sede legale, Telefono, Indirizzo mail pec

Legale rappresentante: Cognome Nome

Luogo e Data di nascita, CF , Telefono, Indirizzo mail pec

Denominazione sede operativa

Indirizzo sede operativa

Telefono, Indirizzo mail pec

Il/La sottoscritto/a ....., in qualità di legale rappresentante  
del soggetto titolare/gestore,

**CHIEDE**

l'assegnazione del marchio "PUGLIA LOVES FAMILY" con riferimento alla  
categoria Pubblici esercizi che somministrano alimenti e bevande.

Allega:

1. Breve relazione circa le motivazioni della richiesta del Marchio;
2. Copia del documento d'identità;
3. Documentazione comprovante il possesso dei requisiti (es.: report fotografico
4. brochure informativa, dichiarazione auto-certificata, depliant, ecc.).

**Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003, art. 13:**

- I dati forniti con riferimento alla presente Domanda verranno trattati esclusivamente per le finalità di istruttoria per l'assegnazione del Marchio "Puglia loves family";
- Il trattamento verrà effettuato con supporto cartaceo e informatico;
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura di assegnazione;

---

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Sezione Promozione della Salute e del Benessere  
Via Gentile, n.52 - 70121 Bari - Tel: 080/5403562-3450



Regione Puglia

- Il titolare del trattamento è Regione Puglia Sezione Promozione della Salute e del Benessere;
- Responsabile del trattamento è la Dirigente della Sezione Promozione della Salute e del Benessere;
- In ogni momento possono essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_



Regione Puglia

### DISCIPLINARE PUBBLICI ESERCIZI CHE SOMMINISTRANO BEVANDE E ALIMENTI

Area	Indicatori	Rilevanza indicatore	Assolvimento	Descrizione qualitativa (Compilazione da parte dell'operatore)
<b>A - Prezzi</b>				
	1.Menu bambino con prezzi ridotti	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	2. Bottiglia di acqua gratuita all'accoglienza	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	3. Eliminare per i bambini il prezzo del coperto	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	4. Offrire pacchetti famiglie	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
<b>B - Spazi</b>				
<b>B1. Area Ristorante</b>	5. Assenza di slot machine, giochi elettronici a pagamento	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	6. Seggioloni o seggiolini pensili 1 ogni 16 posti tavolo	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	7. Percorsi agevoli per il transito dei passeggini	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	8. Tavoli e sedie per il pasto dei bambini	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	9. Accessori baby (stoviglie per bambini, tovaglietta e bicchiere infrangibile, bavagli monouso)	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Sezione Promozione della Salute e del Benessere  
Via Gentile, n.52 - 70121 Bari - Tel: 080/5403562-3450



Regione Puglia

Area	Indicatori	Rilevanza indicatore	Assolvimento	Descrizione qualitativa (Compilazione da parte dell'operatore)
	10. Spazio gioco interno visibile da ogni punto della sala ristorante o spazio dedicato non visibile con assistente	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	11. Play-ground esterno attrezzato	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
<b>B2. Igiene</b>	12. Fasciatoio in un luogo comune (oppure nel bagno uomini e nel bagno donne)	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	13. Servizi igienici adeguati alle necessità dell'infanzia, prodotti per igienizzare la seduta, asciugamani, anche di carta, ad uso singolo e pannolini per situazioni di emergenza, sgabello per agevolare la pulizia delle mani	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
<b>B3. Area allattamento</b>	14. Angolo/spazio riservato con seduta comoda allattamento	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
<b>B4. Area Prodotti</b>	15. Prodotti biologici certificati	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	16. Prodotti km 0	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	17. Prodotti senza glutine	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	18. Prodotti per bambini 0-24 mesi, in caso di emergenze (yogurt, omogeneizzati)	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	19. Brodo vegetale, pastina, farine solubili (escluso per bar, pub, pizzerie)	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	

---

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Sezione Promozione della Salute e del Benessere  
Via Gentile, n.52 - 70121 Bari - Tel: 080/5403562-3450



Regione Puglia

Area	Indicatori	Rilevanza indicatore	Assolvimento	Descrizione qualitativa di dettaglio (Compilazione da parte dell'operatore)
<b>C - Servizi</b>				
	20. Priorità del servizio a tavola verso i bambini	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	21. Kit primo soccorso	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	22. Possibilità di asporto dei cibi non consumati in appositi contenitori a uso alimentare	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	23. Scalda biberon o microonde o scalda vivande per pasti bambini	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	24. Libri, giochi, carta, colori ecc.	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	25. Organizzazione di piccoli eventi di natura ludica ed educativa	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
	26. dedicare un servizio particolare in determinati giorni e orari alle famiglie (family hour)	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
<b>D - Valutazione</b>				
	27. Messa a disposizione e raccolta di moduli per la valutazione dei servizi offerti alle famiglie	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	
	28. Disponibilità a partecipare al monitoraggio annuale effettuato da Regione Puglia	<b>Obbligatorio</b>	<input type="checkbox"/> Assolto	

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Sezione Promozione della Salute e del Benessere  
Via Gentile, n.52 - 70121 Bari - Tel: 080/5403562-3450





Regione Puglia

	29. Formazione/sensibilizzazione sui temi family friendly secondo l'unità didattica descritta	Facoltativo	<input type="checkbox"/> Assolto <input type="checkbox"/> Non assolto	
--	---	-------------	--	--

**Tot: 14 obbligatori - 15 facoltativi fra cui sceglierne 4**

---

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Sezione Promozione della Salute e del Benessere  
Via Gentile, n.52 - 70121 Bari - Tel: 080/5403562-3450