



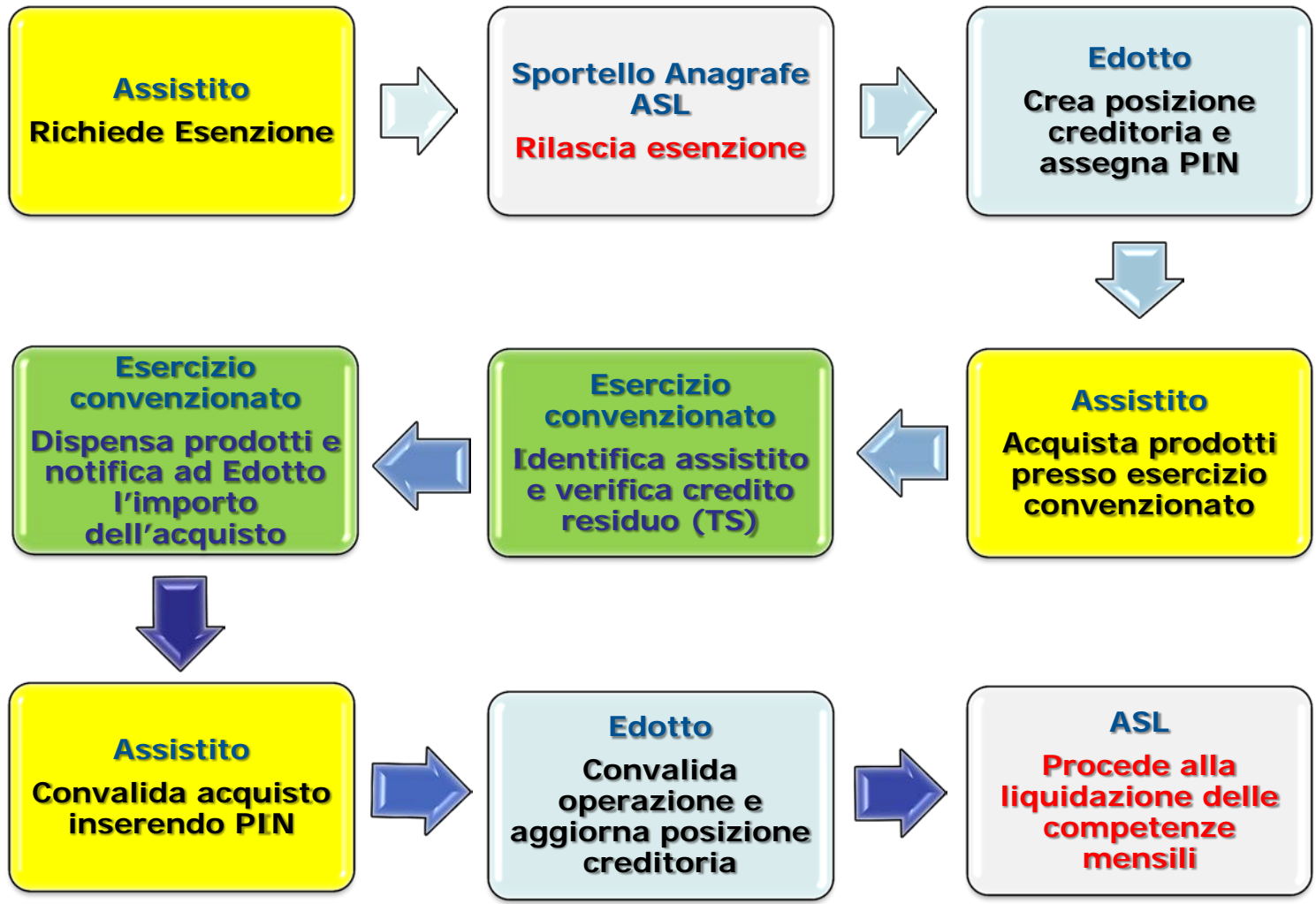
Regione Puglia

**Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale
e dello Sport per Tutti**

***Gestione del processo di Dispensazione dei Prodotti
Privi di Glutine a carico del SSR in modalità
telematica***

Gestione Dispensazione Prodotti

**Flusso operativo Gestione
Dispensazione Prodotti**





Registrazione assistito in anagrafe celiaci

- Registrazione assistito in anagrafe celiaci
- Assegnazione di un PIN per l'accesso ai servizi annessi
- Creazione di una posizione creditoria per l'assistito

Gestione posizione creditoria assistito

- Accredito buoni elettronici periodici
- Consultazione posizione creditoria da parte dell'Assistito
- Rettifica posizione creditoria

Gestione distribuzione prodotti celiaci

- Consultazione elenco farmacie e esercizi commerciali accreditati
- Distribuzione prodotti celiaci

Liquidazione prodotti

- Produzione Distinta Contabile Riepilogativa
- Caricamento flusso dettaglio operazioni
- Liquidazione competenze mensili

Gestione Dispensazione: registrazione assistito ed attribuzione PIN



<i>Funzionalità</i>	<i>Descrizione</i>
Registrazione assistito in anagrafe celiaci	<p>L'assistito richiede il rilascio dell'esenzione ticket associata alla celiaca.</p> <p>L'operatore asl registra l'esenzione ed i dati del soggetto che agisce legittimamente (padre, madre, tutore, delegato, ...) in nome e per conto dell'assistito</p>
Assegnazione di un PIN per l'accesso ai servizi	<p>Il sistema assegna all'assistito un codice identificativo univoco a livello regionale (ID celiaco) ed un PIN per l'accesso ai servizi annessi.</p>
Creazione di una posizione creditoria	<p>Il sistema crea una posizione creditoria per l'assistito ed accredita del primo buono elettronico</p>



REGIONE PUGLIA - Assistenza Sanitaria Integrativa relativa a prodotti alimentari

Gentile signor/a XXXXXXXXXX

riceve questo PIN in quanto iscritto nell'anagrafe dei celiaci della Regione Puglia.

Il PIN sarà necessario per convalidare gli acquisti dei prodotti celiaci presso una qualsiasi delle farmacie/esercizi commerciali della Regione Puglia accreditati.

Il suo PIN è: **95489**

Le ricordiamo che:

- il presente PIN è strettamente personale e, come tale, andrà custodito in modo da assicurare la sua riservatezza;
- è buona norma memorizzare il PIN senza trascriverlo. In ogni caso non deve essere conservato insieme alla tessera sanitaria;
- se dimentica o smarrisce il PIN, potrà richiederlo nuovamente recandosi presso lo sportello anagrafe della ASL dove lei risulta iscritto;
- se sbaglia per tre volte consecutive la digitazione del PIN, la carta sarà bloccata e dovrà recarsi presso lo sportello anagrafe della ASL dove lei risulta iscritto per procedere alla riattivazione.

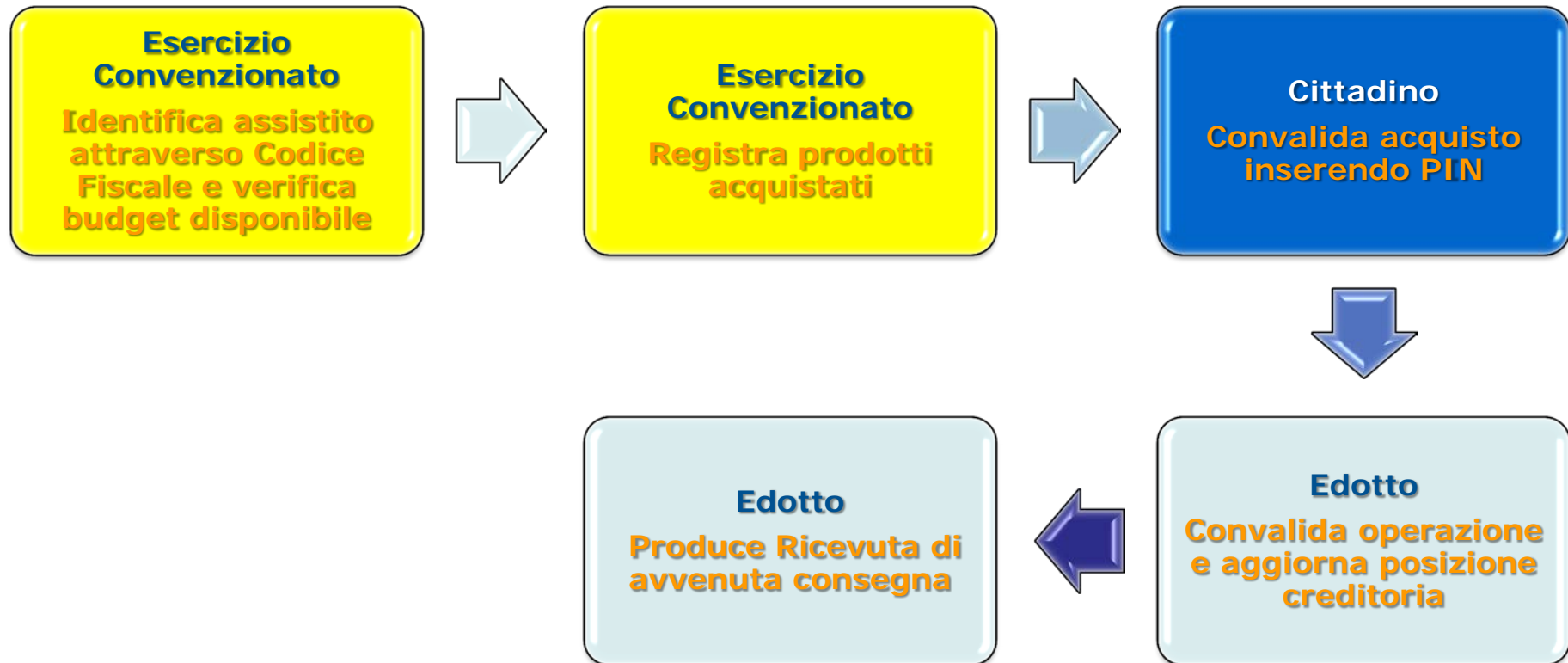
ASL BA 01/12/2016



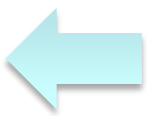
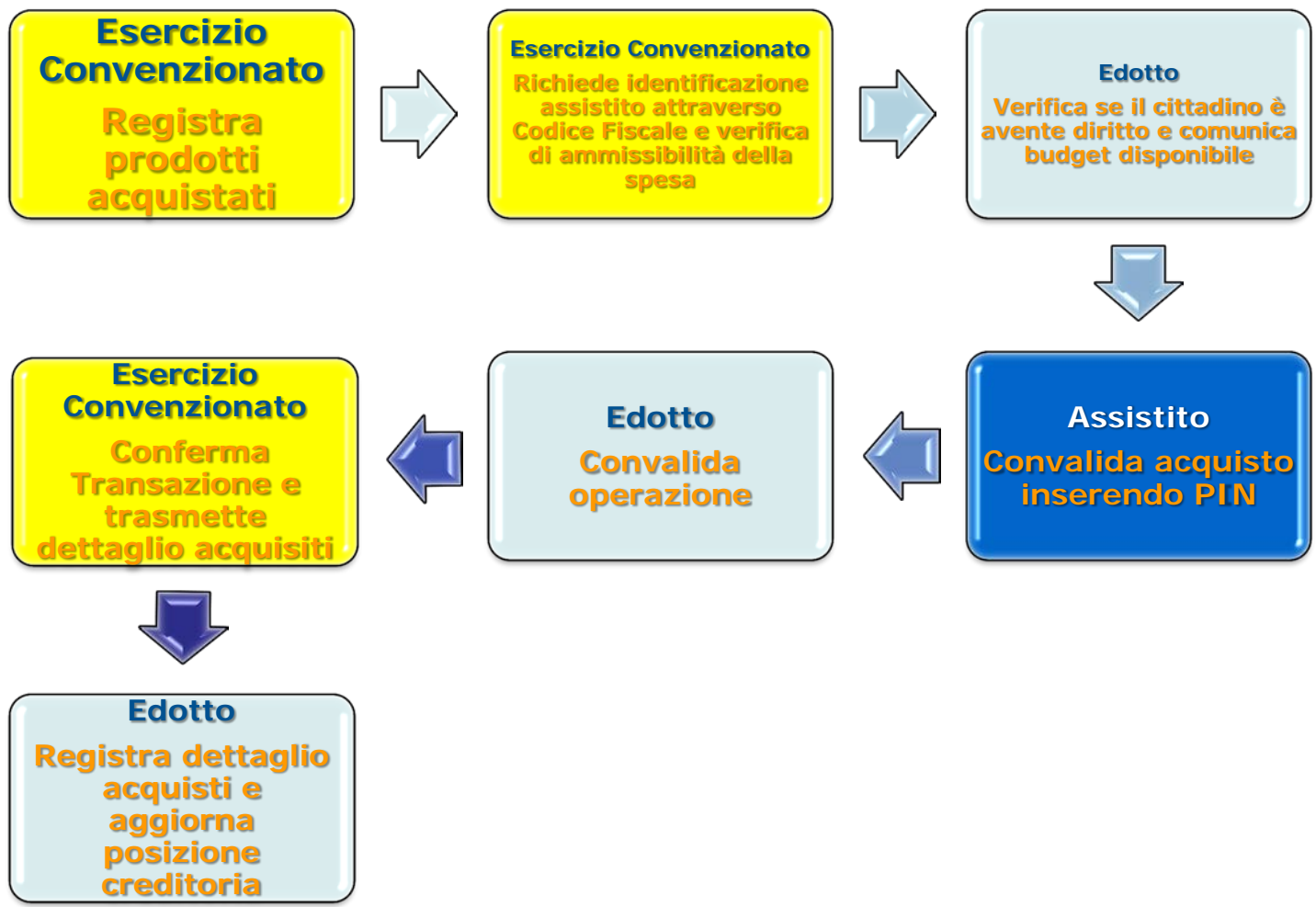
<i>Funzionalità</i>	<i>Descrizione</i>
Consultazione elenco farmacie e esercizi commerciali accreditati	Il cittadino celiaco, accedendo al Portale Regionale della Salute, può consultare l'elenco delle farmacie e/o degli esercizi commerciali accreditati dal SSR alla vendita di prodotti privi di glutine
Distribuzione prodotti celiaci con collegamento diretto con Edotto	<p>L'assistito celiaco potrà recarsi, per l'acquisto dei prodotti, ad un qualsiasi punto vendita di alimenti per celiaci (Farmacie ed esercizi commerciali) accreditato dal SSR. L'operatore del punto vendita si collega ad Edotto, identifica l'assistito attraverso il codice fiscale riportato sulla tessera sanitaria e registra l'importo complessivo dei prodotti acquistati dall'assistito fino a coprire il credito a disposizione dello stesso. Al termine dell'operazione l'assistito convalida la transazione inserendo il PIN di riconoscimento.</p> <p>Il sistema registra l'operazione, scaricando l'importo dovuto dal credito a disposizione dell'assistito e produce una ricevuta di pagamento che attesta l'avvenuta consegna dei prodotti all'assistito e l>ID transazione che l'esercizio commerciale utilizzerà per l'invio mensile del dettaglio dei prodotti dispensati.</p>
Distribuzione prodotti celiaci senza collegamento diretto con Edotto	<p>L'assistito celiaco potrà recarsi, per l'acquisto dei prodotti, ad un qualsiasi punto vendita di alimenti per celiaci (Farmacie ed esercizi commerciali) accreditato dal SSR. L'operatore del punto vendita, richiede l'identificazione dell'assistito ad Edotto attraverso un servizio di cooperazione applicativa che restituirà anche il credito residuo.</p> <p>Al termine dell'operazione sarà registrato in Edotto l'importo della transazione attraverso un servizio di cooperazione applicativa unitamente al codice PIN inserito dall'assistito. Il servizio di cooperazione convalida l'operazione e restituisce una ricevuta di pagamento che attesta l'avvenuta consegna dei prodotti all'assistito e l>ID transazione che l'esercizio commerciale utilizzerà per l'invio mensile del dettaglio dei prodotti dispensati.</p>



Gestione Dispensazione Prodotti attraverso il sistema Edotto



Gestione Dispensazione Prodotti attraverso applicativi gestionali terzi





<i>Funzionalità</i>	<i>Descrizione</i>
Produzione Distinta Contabile Riepilogativa	L'operatore del punto vendita accreditato, collegandosi con il sistema, produce mensilmente la Distinta Contabile Riepilogativa necessaria per le liquidazioni mensili
Caricamento flusso dettaglio operazioni	<p>L'operatore del punto vendita accreditato, selezionerà la distinta creata e procederà con il caricamento dei prodotti dispensati per ciascuna operazione presente in Edotto. Il sistema validerà il flusso caricato restituendo eventuali anomalie.</p> <p>L'operatore potrà consultare l'elenco delle operazioni effettuate con il dettaglio dei prodotti dispensati</p>
Liquidazione competenze mensili	<p>La ASL, secondo le scadenze previste dalla normativa vigente, provvede alla liquidazione delle competenze mensili.</p> <p>Il sistema propone l'elenco delle ricevute di dispensazione già registrate nel sistema in modo da consentire all'operatore ASL di effettuare i controlli contabili di propria competenza e di selezionare le ricevute che si intende liquidare.</p> <p>Al termine delle operazioni il sistema definisce l'importo da liquidare alla farmacia ed evidenzia l'eventuale differenza tra quanto richiesto dallo stesso e quanto calcolato sulla base delle ricevute selezionate.</p>



<i>Modalità dispensazione</i>	<i>Descrizione</i>
Utilizzo diretto di Edotto	<ol style="list-style-type: none">1. Richiedere accesso al sistema Edotto<ul style="list-style-type: none">• Richiedere credenziali Edotto• Richiedere vpn per accesso alla RUPAR2. Disporre di un dispositivo di lettura della tessera sanitaria3. Disporre di un dispositivo per l'acquisizione del codice PIN (tastierino numerico)
Utilizzo proprio sistema gestionale	<ol style="list-style-type: none">1. Richiedere accesso al sistema Edotto<ul style="list-style-type: none">• Richiedere credenziali/certificati per utilizzo WS Edotto• Richiedere vpn per accesso alla RUPAR2. Disporre postazioni con collegamento ad Edotto e corredate con dispositivi necessari all'acquisizione del Codice fiscale e del PIN3. Modifica del proprio software per richiamare i servizi di cooperazione esposti da Edotto per l'identificazione dell'assistito e la registrazione delle operazioni svolte