



**REGIONE
PUGLIA**

Il Presidente, sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore e confermata dal Dirigente del Servizio Rapporti Istituzionali e dal Dirigente della Sezione Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica ed Accredimento, riferisce quanto segue:

La Regione Puglia, con il "Programma Operativo 2013-2015" – approvato con D.G.R. n. 1403 del 4/7/2014 e pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 103 del 30/7/2014 – ha previsto una specifica azione in materia di "Formazione e Comunicazione ai Cittadini".

Tale azione, corrispondente al punto 8.2 del Programma Operativo, riguarda la promozione della Carta dei Servizi nelle Aziende sanitarie, la responsabilità del cui processo attuativo è stata attribuita al Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica della Regione Puglia, come di seguito schematizzato:

| Programma 8 - Formazione e comunicazione ai cittadini | | | |
|---|---|--|---|
| 8.2 Formazione e comunicazione ai cittadini: Carta dei servizi | | | |
| Programma | Obiettivo Generale | Obiettivi Specifici | Indicatori di Risultato |
| Azione: Promozione della Carta dei servizi nelle Aziende sanitarie | Assicurazione ai cittadini di informazioni adeguate e di programmi di miglioramento della qualità | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuare un Referente per la manutenzione periodica delle Carte dei servizi ▪ Produrre una Linea guida per la corretta gestione del Processo Carta dei servizi | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nomina formale di un Referente regionale per le Carte dei Servizi ▪ Atto di adozione di una Linea guida per la corretta gestione del Processo Carta dei servizi ▪ Diffusione della Linea Guida tra i soggetti interessati |
| Cronoprogramm | Entro 31/12/2014 | | |
| a | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nomina formale di un Referente regionale per le Carte dei Servizi | |
| | Entro 30/06/2015 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atto di adozione di una Linea guida per la corretta gestione del Processo Carta dei servizi | |
| | Entro 31/12/2015 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffusione della Linea Guida tra i soggetti interessati | |
| Impatto | Le azioni non comportano differenziali diretti | | |

Economico rispetto al valore economico tendenziale

La Giunta Regionale della Puglia, con D.G.R. n. 2686 del 16/12/2014 e per le motivazioni riportate in istruttoria allo stesso atto deliberativo, ha delegato gli adempimenti in materia di Carta dei Servizi all'Agenda Regionale Sanitaria (A.Re.S.) ed ha nominato – giusta designazione del Direttore generale dell'A.Re.S. prot. 3828 del 25/11/2014 – il dott. Vito Piazzolla quale Referente regionale per le Carte dei Servizi delle Aziende ed Enti del S.S.R. di cui all'Azione 8.2 (*“Formazione e comunicazione ai cittadini: Carta dei Servizi”*) del *“Programma Operativo 2013-2015”* della Regione Puglia, stabilendo altresì che il suddetto referente dovesse occuparsi della predisposizione di Linee guida per la corretta gestione del Processo Carta dei servizi, da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale previa istruttoria del competente Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica ed Accreditamento, nonché della successiva diffusione delle stesse Linee Guida tra i soggetti interessati.

Il Direttore Generale A.Re.S., con nota prot. 2452 del 2/7/2015, ha trasmesso al Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica ed Accreditamento la propria Deliberazione n. 49 del 9/4/2015 recante adozione delle *“Linee Guida per la corretta gestione del processo di redazione della Carta dei Servizi”* ai fini della necessaria approvazione da parte della Giunta Regionale in attuazione della citata D.G.R. 2686/2014.

I competenti Servizi della Regione Puglia, con successive note prot. AOO_151_19415 del 17/8/2015 e prot. AOO_151_22156 del 9/11/2015, hanno formulato una serie di osservazioni rispetto alle Linee Guida predisposte dall'A.Re.S. ed hanno conseguentemente invitato la predetta Agenzia a revisionare il documento in oggetto secondo le indicazioni fornite ed a trasmetterlo nuovamente alla Regione per gli adempimenti conseguenti.

Il Direttore Generale A.Re.S., con Delibera n. 4 del 20/1/2016, ha adottato le *“Linee Guida per la corretta gestione del processo di redazione della Carta dei Servizi delle Aziende e degli Enti del SSR”* ed ha trasmesso al Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica ed Accreditamento la suddetta Deliberazione per gli adempimenti conseguenti.

Inoltre, con riferimento al Referente Regionale per le Carte dei Servizi delle Aziende e degli Enti del S.S.R. di cui all'Azione 8.2 del *“Programma Operativo 2013-2015”* della Regione Puglia, si fa presente quanto segue:

- Con D.G.R. n. 2686 del 16/12/2014 la Giunta Regionale della Puglia ha nominato – giusta designazione del Direttore

generale *pro-tempore* dell'A.Re.S. prot. 3828 del 25/11/2014 – il dott. Vito Piazzolla quale Referente regionale per le Carte dei Servizi delle Aziende ed Enti del S.S.R. ;

- Il dott. Vito Piazzolla con D.G.R. n. 689 del 2/4/2015 è stato nominato quale Commissario straordinario dell'ASL FG e successivamente, con D.G.R. n. 1704 del 2/10/2015, è stato designato quale Direttore Generale dell'ASL FG ai sensi dell'art. 24, comma 8, della L.R. 4/2010 s.m.i. ;
- Il Direttore Generale A.Re.S. pertanto, fornendo riscontro alla nota regionale prot. AOO_151_22155 del 9/11/2015 di richiesta nuova designazione, ha designato con propria nota prot. ARES_199 del 26/1/2016 quale nuovo Referente Regionale per le Carte dei Servizi il dott. Ettore Attolini in sostituzione del dott. Vito Piazzolla.

Si propone dunque di approvare le *"Linee Guida per la corretta gestione del processo di redazione della Carta dei Servizi delle Aziende e degli Enti del SSR"*, adottate dal Direttore Generale A.Re.S. con Delibera n. 4 del 20/1/2016 in attuazione della D.G.R. n. 2686/2014, allegate al presente schema di provvedimento quale sua parte integrante e sostanziale.

Si propone altresì di modificare la D.G.R. n. 2686 del 16/12/2014, nominando il dott. Ettore Attolini quale nuovo Referente regionale per le Carte dei Servizi delle Aziende ed Enti del S.S.R. di cui all'Azione 8.2 (*"Formazione e comunicazione ai cittadini: Carta dei Servizi"*) del *"Programma Operativo 2013-2015"* della Regione Puglia ed attribuendo a tale Referente il compito di provvedere alla diffusione delle Linee Guida approvate con il presente schema di provvedimento tra i soggetti interessati.

| |
|---|
| COPERTURA FINANZIARIA L.R. n. 28/2001 s.m.i. |
|---|

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

Il presente schema di provvedimento rientra nella competenza della Giunta Regionale a norma dell'art. 4, co. 4, lett. k) della L.R. 7/1997.

Il Presidente, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale.

LA GIUNTA

- Udita e fatta propria la relazione e la conseguente proposta del Presidente;
- Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente schema di provvedimento dal funzionario istruttore, dal Dirigente del Servizio Rapporti Istituzionali e dal Dirigente della Sezione Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica ed Accreditamento.

A voti unanimi espressi nei modi di legge

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa, che qui si intendono integralmente riportate:

- Di approvare le *"Linee Guida per la corretta gestione del processo di redazione della Carta dei Servizi delle Aziende e degli Enti del SSR"*, adottate dal Direttore Generale A.Re.S. con Delibera n. 4 del 20/1/2016 in attuazione della D.G.R. n. 2686 del 16/12/2014, allegate al presente provvedimento quale sua parte integrante e sostanziale;
- Di modificare la predetta D.G.R. n. 2686/2014, nominando il dott. Ettore Attolini quale nuovo Referente regionale per le Carte dei Servizi delle Aziende ed Enti del S.S.R. di cui all'Azione 8.2 del "Programma Operativo 2013-2015" della Regione Puglia, in sostituzione del dott. Vito Piazzolla, ed attribuendo a tale Referente il compito di provvedere alla diffusione delle Linee Guida approvate con il presente provvedimento tra i soggetti interessati.
- Di dare mandato al Servizio Rapporti Istituzionali della Sezione Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica ed Accreditamento per ogni adempimento conseguente all'adozione del presente provvedimento;
- Di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi della L.R. n. 13/1994.

IL SEGRETARIO

IL PRESIDENTE

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della normativa regionale, nazionale e comunitaria e che la relazione dagli stessi predisposta, ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il funzionario istruttore (Roberto Carella)

Il Dirigente del Servizio (Rossella Caccavo)

Il Dirigente della Sezione (Giovanni Campobasso)

Il Direttore del Dipartimento Promozione della Salute,
del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti
(Giovanni Gorgoni)

IL PRESIDENTE (Michele Emiliano)
